**`**

**HỒ SƠ YÊU CẦU CHÀO GIÁ**

Tên gói hàng hóa/dịch vụ: “**Sửa chữa phần mềm điện tử phục vụ chuyến bay**

**theo kế hoạch chuyển đổi hệ thống Amadeus”**

Bên mời chào giá: Công ty TNHH MTV Dịch vụ mặt đất sân bay Việt Nam

|  |  |
| --- | --- |
|  | *TP.HCM, ngày 14 tháng 12 năm 2023*  **Đại diện hợp pháp của Bên mời chào giá**  **TL. TỔNG GIÁM ĐỐC**  **TỔ TRƯỞNG TỔ MUA SẮM**  **Đặng Vĩnh Tài** |

**MỤc lỤc**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nội dung** | **Trang** |
| Thư mời chào giá | 1 |
| 1. Yêu cầu về hàng hóa/dịch vụ | 4,5 |
| 2. Yêu cầu về tư cách Nhà cung cấp | 6 |
| 3. Yêu cầu chào giá | 6 |
| 4. Tiêu chuẩn đánh giá | 6,7,8,9 |
| 4.1 Tiêu chuẩn đánh giá về năng lực kinh nghiệm | 6 |
| 4.2 Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật | 7,8,9 |
| 5. Các yêu cầu khác | 10 |
| 5.1 Các quy định về chuẩn bị HSĐX và nộp HSĐX | 10,11 |
| 5.2 Làm rõ HSĐX | 11 |
| 5.3 Đánh giá các HSĐX | 11,12 |
| 5.4 Điều kiện Nhà cung cấp được lựa chọn | 12,13 |
| 5.5 Thông báo kết quả | 13 |
| 5.6 Thương thảo, hoàn thiện và ký hợp đồng | 13 |
| 5.7 Xử lý vi phạm | 13 |
| 5.8 Các biểu mẫu | 13 |
| Mẫu số 1: Đơn chào giá | 14 |
| Mẫu số 2: Giấy ủy quyền | 15 |
| Mẫu số 3: Biểu giá chào | 16 |
| Mẫu số 4: Báo cáo thực hiện hợp đồng tương tự | 17 |
| Mẫu số 5: Cam kết của nhà cung cấp | 18 |
| Phụ lục 01: Tiêu chuẩn về kỹ thuật | / |

TỪ NGỮ VIẾT TẮT

|  |  |
| --- | --- |
| HSYC | Hồ sơ yêu cầu chào giá |
| HSĐX | Hồ sơ đề xuất |
| VNĐ | Đồng Việt Nam |
| …… |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| CÔNG TY DVMĐ SÂN BAY VIỆT NAM  **TỔ MUA SẮM** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc** |
| Số: 05 /TB-VIAGS~~-~~TMS | *Tp. Hồ Chí Minh, ngày 14 tháng 12 năm 2023* |

### THÔNG BÁO MỜI CHÀO GIÁ

### Kính gửi: Quý Công ty

Hiện nay Công ty TNHH MTV Dịch vụ mặt đất Sân bay Việt Nam có nhu cầu mua sắm gói Hàng hóa/dịch vụ “**Sửa chữa phần mềm điện tử phục vụ chuyến bay theo kế hoạch chuyển đổi hệ thống Amadeus”** theo hình thức mua sắm chào giá.

VIAGS kính mời Quý Công ty tham gia chào giá gói hàng hóa, dịch vụ này.

Thời gian phát hành Hồ sơ yêu cầu: Từ 08 giờ 30 ngày 14/12/2023

Hạn cuối nộp hồ sơ đề xuất: 16 giờ 30 ngày 20/12/2023

Địa điểm nộp hồ sơ đề xuất: Công ty TNHH MTV Dịch vụ mặt đất Sân bay Việt Nam (VIAGS), lầu 4 Nhà điều hành Tổng Công Ty Hàng Không Việt Nam – sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất.

Chi tiết xin liên hệ:

Ông Lê Việt Anh

Điện thoại: (028) 35472288 (Ex:6865) Fax: (028) 3547 1188

Email: anhlv@viags.vn

Xin cảm ơn và trân trọng kính chào!

***Nơi nhận:*** **TL. TỔNG GIÁM ĐỐC**

### - Như trên; TỔ TRƯỞNG TỔ MUA SẮM

- Lưu Tổ MS.

**Đặng Vĩnh Tài**

1. **YÊU CẦU VỀ HÀNG HÓA/DỊCH VỤ**
   1. Nội dung, danh mục hàng hóa/dịch vụ, số lượng

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên chương trình** | | **Nội dung** | **Đơn vị tính** | **Số lượng** |
| 1 | | B-DCS  (*Backup-Departure Control System*) | Xây dựng API HUB cung cấp các thông tin: | Phần mềm | 1 |
| * Lấy toàn bộ danh sách khách có đầy đủ chi tiết |
| * Lấy thông tin sơ đồ ghế (Seatmap) |
| * Lấy thông tin khách có hành lý phụ trợ (Ancillary) |
| * Lấy danh sách khách đã làm thủ tục, đã qua cửa khởi hành |
| * Xây dựng ứng dụng lấy thông tin chuyến bay theo lịch bay để lưu vào cơ sở dữ liệu |
| * Thiết kế lại giao diện hiển thị thông tin và chỉnh sửa chức năng checkin tương thích Amadeus |
| **2** | | Verify Passenger | Xây dựng API HUB cung cấp các thông tin: | Phần mềm | 1 |
| * Lấy thông tin chi tiết khách theo số ghế: Tên đầy đủ, PNR, số vé, số hiệu chuyến bay, ngày bay, tình trạng CKI của khách |
| * Lấy lịch bay theo sân bay để biết giờ bay và cửa khởi hành |
| **3** | | Digital document of Flight data (*Số hóa tài liệu chuyến bay*) | Xây dựng API HUB cung cấp các thông tin: | Phần mềm | 1 |
| - Danh sách khách theo các SSR đặc biệt như VIP/ CIP/ WCHR, Special Meal, Transit, FQTV, … |
| - Danh sách khách đã làm thủ tục |
| - Thông tin Flight Summary |
| - Sơ đồ ghế (Seatmap) |
| - Lịch bay theo ngày |
| - Số lượng khách đã booking theo hạng trên chuyến bay (làm dự báo) |
| - Danh sách booking outbound theo chuyến bay |
| - Danh sách booking inbound theo chuyến bay |
| 4 | | Kiosk | 1/Cập nhật chức năng Kiosk theo API của Amadeus | Phần mềm | 1 |
| - Lấy danh sách khách theo PNR/ Ticket |
| - Lấy danh sách chi tiết chuyến bay: Giờ bay, cửa khởi hành |
| - Lấy sơ đồ ghế (Seatmap) |
| - Cập nhật số thẻ khách hàng thường xuyên |
| - Làm thủ tục cho khách kèm theo hành lý cân tự động: khai báo chỗ, tính toán số kiện hành lý khách được mang theo, in thẻ lên tàu và thẻ hành lý khi làm xong thủ tục. |
| 2/ Tích hợp phần thanh toán dịch vụ (Ancillary) như VNPay đang thực hiện trên MPOS |
| 3/ Xây dựng ứng dụng trên thiết bị di động: |
| - Thống kê sản lượng khách đã làm thủ tục trên Kiosk theo đầu sân bay, hãng hàng không |
| - Quản lý Kiosk: Khai báo thiết bị mới, thay đổi tình trạng hoạt động, thông tin hiển thị khi máy hỏng, cấu hình thiết bị |

* 1. Yêu cầu, tiêu chuẩn hàng hóa/dịch vụ: theo Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật quy định tại Mục 4.2 HSYC.

1. **YÊU CẦU VỀ TƯ CÁCH NHÀ CUNG CẤP**
   1. Có Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh/Giấy đăng ký hoạt động phù hợp, hợp pháp được cấp theo qui định của pháp luật (còn hiệu lực).
   2. Không có tranh chấp, khiếu kiện, xung đột quyền lợi hoặc đang có vi phạm hợp đồng với Công ty TNHH MTV Dịch vụ mặt đất sân bay Việt Nam
   3. Không bị cấm tham gia hoạt động đấu thầu theo Luật Đấu thầu.
2. **YÊU CẦU CHÀO GIÁ** 
   1. Giá chào là giá do Nhà cung cấp nêu trong Đơn chào giá sau khi trừ giá trị giảm giá ghi trong Thư giảm giá (nếu có).
   2. Trường hợp Nhà cung cấp có Thư giảm giá thì có thể nộp cùng với HSĐX hoặc nộp riêng song phải đảm bảo Bên mời chào giá nhận được trước thời điểm hết hạn nộp HSĐX. Trường hợp Thư giảm giá nộp cùng với HSĐX thì Nhà cung cấp phải thông báo cho Bên mời chào giá trước thời điểm hết hạn nộp HSĐX hoặc phải có bảng kê thành phần HSĐX trong đó có Thư giảm giá.
   3. Biểu giá chào phải được ghi đầy đủ theo Mẫu số 3 Mục 5.8, có chữ ký của người đại diện hợp pháp của Nhà cung cấp, bao gồm đầy đủ các thành phần cấu thành nên giá chào (chi phí vận chuyển, thuế, phí) và cố định trong suốt thời gian thực hiện hợp đồng.
   4. Đồng tiền chào giá: Việt Nam Đồng
3. **TIÊU CHUẨN ĐÁNH GIÁ**
   1. Tiêu chuẩn đánh giá về năng lực kinh nghiệm

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Nội dung yêu cầu** | **Mức độ đáp ứng** | |
| **Đạt** | **Không đạt** |
| 1 | Số năm hoạt động trong lĩnh vực điện tử, viễn thông, công nghệ thông tin | ≥ 03 năm | < 03 năm |
| 2 | Vốn điều lệ | ≥ 01 tỉ đồng | < 01 tỉ đồng |
| 3 | Báo cáo thực hiện hợp đồng tương tự đã thực hiện về cung cấp hàng hóa/dịch vụ về điện tử, viễn thông, công nghệ thông tin có giá trị từ 1.930.000.000 đồng trong 03 năm liền trước (từ tháng 12 năm 2020) của Nhà cung cấp theo Mẫu số 4 Mục 5.8 (cung cấp bản sao y hợp đồng của nhà cung cấp) | ≥ 01 Hợp đồng | Không có  hợp đồng |
|  | **KẾT LUẬN** | **Đạt tất cả nội dung trên** | **Không Đạt bất kỳ nội dung nào nêu trên** |

* 1. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Nội dung yêu cầu** | | **Mức độ đáp ứng** | |
| **Đạt** | **Không đạt** |
| **I.** | **Các yêu cầu, tiêu chuẩn cụ thể của hàng hóa/dịch vụ chi tiết tại mục 1: yêu cầu về hàng hoá dịch vụ** | | Đáp ứng/Cam kết đáp ứng | Không đáp ứng/ Không cam kết đáp ứng |
|  | **Tính năng kỹ thuật** | |  |  |
| 1 | B-DCS  (*Backup-Departure Control System*) | Xây dựng API HUB cung cấp các thông tin: | Đáp ứng/Cam kết đáp ứng | Không đáp ứng/ Không cam kết đáp ứng |
| * Lấy toàn bộ danh sách khách có đầy đủ chi tiết |
| * Lấy thông tin sơ đồ ghế (Seatmap) |
| * Lấy thông tin khách có hành lý phụ trợ (Ancillary) |
| * Lấy danh sách khách đã làm thủ tục, đã qua cửa khởi hành |
| * Xây dựng ứng dụng lấy thông tin chuyến bay theo lịch bay để lưu vào cơ sở dữ liệu |
| * Thiết kế lại giao diện hiển thị thông tin và chỉnh sửa chức năng checkin tương thích Amadeus |
| 2 | Verify Passenger | Xây dựng API HUB cung cấp các thông tin: | Đáp ứng/Cam kết đáp ứng | Không đáp ứng/ Không cam kết đáp ứng |
| * Lấy thông tin chi tiết khách theo số ghế: Tên đầy đủ, PNR, số vé, số hiệu chuyến bay, ngày bay, tình trạng CKI của khách |
| * Lấy lịch bay theo sân bay để biết giờ bay và cửa khởi hành |
| 3 | Digital document of Flight data (*Số hóa tài liệu chuyến bay*) | Xây dựng API HUB cung cấp các thông tin: | Đáp ứng/Cam kết đáp ứng | Không đáp ứng/ Không cam kết đáp ứng |
| * Danh sách khách theo các SSR đặc biệt như VIP/ CIP/ WCHR, Special Meal, Transit, FQTV, |
| * Danh sách khách đã làm thủ tục |
| * Thông tin Flight Summary |
| * Sơ đồ ghế (Seatmap) |
| * Lịch bay theo ngày |
| * Số lượng khách đã booking theo hạng trên chuyến bay (làm dự báo) |
| * Danh sách booking outbound theo chuyến bay |
| * Danh sách booking inbound theo chuyến bay |
| 4 | Kiosk | 1/ Cập nhật chức năng Kiosk theo API của Amadeus | Đáp ứng/Cam kết đáp ứng | Không đáp ứng/ Không cam kết đáp ứng |
| - Lấy danh sách khách theo PNR/ Ticket |
| - Lấy danh sách chi tiết chuyến bay: Giờ bay, cửa khởi hành |
| - Lấy sơ đồ ghế (Seatmap) |
| - Cập nhật số thẻ khách hàng thường xuyên |
| - Làm thủ tục cho khách kèm theo hành lý cân tự động: khai báo chỗ, tính toán số kiện hành lý khách được mang theo, in thẻ lên tàu và thẻ hành lý khi làm xong thủ tục. |
| 2/ Tích hợp phần thanh toán dịch vụ (Ancillary) như VNPay đang thực hiện trên MPOS |
| 3/ Xây dựng ứng dụng trên thiết bị di động: |
| - Thống kê sản lượng khách đã làm thủ tục trên Kiosk theo đầu sân bay, hãng hàng không |
| - Quản lý Kiosk: Khai báo thiết bị mới, thay đổi tình trạng hoạt động, thông tin hiển thị khi máy hỏng, cấu hình thiết bị |
| **II** | **Yêu cầu quan trọng khác** | |  |  |
| 1 | * Thời gian thực hiện: Trong vòng 60 ngày kể từ ngày ký hợp đồng. * Thời gian bảo hành: 12 tháng kể từ ngày ký nghiệm thu hàng hóa/ dịch vụ. * Trong thời gian bảo hành chương trình, khi có sự cố được VIAGS thông báo thì nhà cung cấp chương trình phải tiến hành tìm hiểu và khắc phục lỗi phát sinh trong vòng 24h.   Địa điểm thực hiện: Tòa nhà Tổng công ty Hàng không Việt Nam, Sân bay quốc tế Tân Sơn Nhất, Phường 2, Quận Tân Bình, Thành phố Hồ Chí Minh. | | Cam kết đáp ứng | Không cam kết đáp ứng |
| 2 | * Điều kiện thanh toán: Chuyển khoản VNĐ, thanh toán 2 lần: * Thanh toán lần 1: Thanh toán tối đa 5% giá trị hợp đồng ngay sau khi ký Hợp đồng và Bên Mua nhận được đầy đủ hồ sơ bao gồm: Biên bản bàn giao công việc giữa hai bên, Đề nghị thanh toán của nhà cung cấp, Hóa đơn tài chính hợp lệ, Hợp đồng đã ký giữa hai bên (bản gốc). * Thanh toán lần 2: Thanh toán giá trị hợp đồng còn lại trong vòng bốn mươi lăm (45) ngày làm việc kể từ khi Bên Mua nhận được đầy đủ hồ sơ bao gồm: Đề nghị thanh toán của nhà cung cấp, Hóa đơn tài chính hợp lệ, Biên bản nghiệm thu hàng hóa/ dịch vụ, Thư Bảo lãnh bảo hành tương ứng 3% giá trị hợp đồng. | | Cam kết đáp ứng | Không cam kết đáp ứng |
| 3 | Yêu cầu hóa đơn, chứng từ thanh toán hợp pháp, đúng quy định của Nhà nước và yêu cầu của cơ quan thuế | | Cam kết đáp ứng | Không cam kết đáp ứng |
|  | **KẾT LUẬN** | | **Đạt tất cả nội dung trên** | **Không Đạt bất kỳ nội dung nào nêu trên** |

1. **CÁC YÊU CẦU KHÁC**
   1. **Các quy định về chuẩn bị HSĐX và nộp HSĐX**
      1. ***Nội dung của HSĐX***

a) HSĐX cũng như tất cả các văn bản, tài liệu trao đổi giữa Bên mời chào giá và Nhà cung cấp liên quan đến việc Chào giá phải được viết bằng tiếng Việt (đối với các CQĐV trong nước).

b) HSĐX do Nhà cung cấp chuẩn bị bao gồm các nội dung sau:

* Tài liệu chứng minh tư cách hợp lệ của Nhà cung cấp (Giấy đăng ký kinh doanh bản sao y Công ty hoặc bản công chứng/chứng thực);
* Đơn chào giá theo Mẫu số 1 tại Mục 5.8 HSYC, có chữ ký của người đại diện hợp pháp của nhà cung cấp (người đại diện theo pháp luật của nhà cung cấp hoặc người được ủy quyền kèm theo giấy ủy quyền hợp lệ theo Mẫu số 2 Mục 5.8 HSYC);
* Giấy ủy quyền (nếu có) theo Mẫu số 2 Mục 5.8 HSYC;
* Biểu giá chào theo Mẫu số 3 Mục 5.8 HSYC;
* Tài liệu chứng minh năng lực, kinh nghiệm của Nhà cung cấp: Giới thiệu về Nhà cung cấp; Báo cáo thực hiện hợp đồng tương tự trong 03 năm gần đây về cung cấp/sản xuất hàng hóa/dịch vụ của Nhà cung cấp theo Mẫu số 4 Mục 5.8; Các tài liệu khác chứng minh năng lực, kinh nghiệm của Nhà cung cấp theo nội dung Tiêu chuẩn đánh giá về năng lực kinh nghiệm quy định tại mục 4.1 HSYC;
* Dự thảo hợp đồng (nếu có);
* Các tài liệu khác (nếu có), ví dụ tài liệu mô tả nội dung hàng hóa/dịch vụ cung cấp theo yêu cầu tại Mục 1 HSYC.
  + 1. ***Thời gian có hiệu lực của HSĐX***

Thời gian có hiệu lực của HSĐX là **tối thiểu 45 ngày** kể từ thời điểm hết hạn nộp HSĐX quy định tại mục 5.1.3 Điểm b.

* + 1. ***Chuẩn bị và nộp HSĐX***

a) HSĐX do Nhà cung cấp chuẩn bị phải được đánh máy, in bằng mực không tẩy được, đánh số trang theo thứ tự liên tục. Đơn chào giá, biểu giá chào, thư giảm giá, (nếu có) và các văn bản bổ sung, làm rõ HSĐX (nếu có) phải được đại diện hợp pháp của Nhà cung cấp ký và đóng dấu (nếu có). Những chữ viết chen giữa, tẩy xóa hoặc viết đè lên bản đánh máy chỉ có giá trị khi có chữ ký (của người ký đơn chào giá) ở bên cạnh và được đóng dấu (nếu có).

b) Nhà cung cấp nộp HSĐX đến Bên mời chào giá bằng cách gửi trực tiếp, gửi qua đường bưu điện hoặc bằng fax nhưng phải đảm bảo Bên mời chào giá nhận được trước thời điểm hết hạn nộp HSĐX là ***16 giờ 30, ngày 20 tháng 12 năm 2023,*** HSĐX của Nhà cung cấp gửi đến sau thời điểm hết hạn nộp HSĐX là không hợp lệ và bị loại.

Địa điểm nộp HSĐX: Công ty TNHH MTV Dịch vụ mặt đất Sân bay Việt Nam

Địa chỉ: Lầu 4, Toà nhà Tổng Công ty HKVN - Sân bay Quốc tế Tân Sơn Nhất , Phường 2, Quận Tân Bình TPHCM.

Điện thoại : (028) 3547 2288 (Ex:6865) Fax : (028) 3547 1188

Người liên hệ : Ông Lê Việt Anh – Phòng Công nghệ thông tin

**5.2. Làm rõ HSĐX**

* + 1. Trong quá trình đánh giá HSĐX, Bên mời chào giá có thể yêu cầu Nhà cung cấp làm rõ nội dung của HSĐX (kể cả việc làm rõ đơn giá khác thường) và bổ sung tài liệu trong trường hợp HSĐX thiếu tài liệu (Giấy đăng ký kinh doanh, chứng chỉ chuyên môn phù hợp và các tài liệu khác) theo yêu cầu của HSYC với điều kiện không làm thay đổi nội dung cơ bản của HSĐX đã nộp, không thay đổi giá chào.
    2. Việc làm rõ HSĐX được thực hiện giữa Bên mời chào giá và Nhà cung cấp có HSĐX cần phải làm rõ dưới hình thức trao đổi trực tiếp (Bên mời chào giá mời Nhà cung cấp đến gặp trực tiếp để trao đổi, những nội dung hỏi và trả lời phải lập thành văn bản) hoặc gián tiếp (Bên mời chào giá gửi văn bản yêu cầu làm rõ và Nhà cung cấp phải trả lời bằng văn bản). Trong văn bản yêu cầu làm rõ cần quy định thời hạn làm rõ của Nhà cung cấp. Nội dung làm rõ HSĐX thể hiện bằng văn bản được Bên mời chào giá bảo quản như một phần của HSĐX. Trường hợp quá thời hạn làm rõ mà Bên mời chào giá không nhận được văn bản làm rõ hoặc Nhà cung cấp có văn bản làm rõ nhưng không đáp ứng được yêu cầu làm rõ của Bên mời chào giá thì Bên mời chào giá xem xét, xử lý theo các quy định của pháp luật hiện hành.

**5.3. Đánh giá các HSĐX**

Việc đánh giá HSĐX được thực hiện theo trình tự như sau:

* + 1. ***Kiểm tra tính hợp lệ của HSĐX, bao gồm:***

1. Thời gian nộp HSĐX;
2. Tư cách hợp lệ của Nhà cung cấp theo quy định tại Mục 2 (sau khi đã làm rõ hoặc bổ sung tài liệu theo yêu cầu của Bên mời chào giá);
3. Tính hợp lệ (chữ ký, thời gian) trong các tài liệu như Đơn chào giá, Giấy ủy quyền (nếu có), Biểu giá chào;
4. Hiệu lực của HSĐX theo quy định tại Mục 5.1.2;
5. Tính hợp lệ, sự phù hợp (đáp ứng) của hàng hóa/dịch vụ theo yêu cầu tại Mục 1;
6. Các nội dung khác ...

HSĐX của Nhà cung cấp sẽ bị loại bỏ và không được xem xét tiếp nếu Nhà cung cấp không đáp ứng một trong các nội dung nói trên.

* + 1. ***Đánh giá năng lực, kinh nghiệm của Nhà cung cấp***

Bên mời chào giá đánh giá năng lực, kinh nghiệm các Nhà cung cấp theo Tiêu chuẩn đánh giá về năng lực kinh nghiệm quy định tại Mục 4.1 và sử dụng phương pháp đánh giá theo tiêu chí “Đạt”, “Không đạt”. HSĐX được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về năng lực, kinh nghiệm khi tất cả các nội dung chi tiết về năng lực, kinh nghiệm được đánh giá là “Đạt”.

* + 1. ***Đánh giá về kỹ thuật***

Bên mời chào giá đánh giá theo các yêu cầu về kỹ thuật quy định tại Mục 4.2 HSYC đối với HSĐX đáp ứng yêu cầu về tính hợp lệ và năng lực, kinh nghiệm. Việc đánh giá các yêu cầu về kỹ thuật được thực hiện bằng phương pháp theo tiêu chí “Đạt”, “Không đạt”. HSĐX vượt qua bước đánh giá về kỹ thuật khi tất cả yêu cầu về kỹ thuật đều được đánh giá là “Đạt”.

* + 1. ***So sánh giá chào***

a) Bên mời chào giá xác định giá chào sau khi sửa lỗi, hiệu chỉnh sai lệch (nếu có) theo quy định tại Luật Đấu thầu và trừ giá trị giảm giá trong Thư giảm giá (nếu có) để tiến hành so sánh. HSĐX có giá chào sau sửa lỗi, hiệu chỉnh sai lệch và trừ giá trị giảm giá thấp nhất được xếp thứ nhất.

b) Trong trường hợp các Nhà cung cấp có giá chào so sánh (giá chào sau khi sửa lỗi, hiệu chỉnh sai lệch và trừ giá trị giảm giá) ngang nhau, Bên mời chào giá sẽ xếp hạng Nhà cung cấp theo thứ tự ưu tiên về so sánh các điều kiện chào tốt hơn/có lợi hơn cho Bên mời chào giá như: điều kiện thanh toán; đặc tính kỹ thuật, chất lượng hàng hóa/dịch vụ; quy mô, năng lực, kinh nghiệm của Nhà cung cấp; các điều kiện khác có lợi hơn cho bên thứ ba thụ hưởng hàng hóa/dịch vụ (nội dung khuyến khích Nhà cung cấp chào các điều kiện có lợi hơn quy định tại Biểu giá chào Mẫu số 3 Mục 5.8).

**5.4. Điều kiện Nhà cung cấp được lựa chọn**

Nhà cung cấp được đề nghị chọn khi đáp ứng đủ các điều kiện sau đây:

* Có HSĐX hợp lệ và và đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật, điều kiện thanh toán và giao hàng (nếu có) như trong HSYC;
* Không có tên trong hai hoặc nhiều HSĐX với tư cách là Nhà cung cấp chính và không vi phạm các hành vi bị cấm theo quy định của pháp luật về đấu thầu;
* Có giá chào sau sửa lỗi, hiệu chỉnh sai lệch, trừ giá trị giảm giá thấp nhất và không vượt giá gói hàng hóa/dịch vụ được duyệt.

**5.5. Thông báo kết quả chào giá**

Sau khi có văn bản phê duyệt kết quả LC NCC, Bên mời chào giá gửi văn bản thông báo kết quả LC NCC đến tất cả các Nhà cung cấp tham gia nộp HSĐX, không cần thiết giải thích lý do đối với Nhà cung cấp không được lựa chọn.

Đối với Nhà cung cấp được lựa chọn, thông báo sẽ ghi rõ thời gian, địa điểm tiến hành thương thảo, hoàn thiện hợp đồng kèm theo dự thảo hợp đồng (nếu có).

5.6. Thương thảo, hoàn thiện và ký kết hợp đồng

Việc thương thảo, hoàn thiện hợp đồng để ký kết hợp đồng trên cơ sở kết quả LC NCC được duyệt, HSYC, HSĐX của Nhà cung cấp được lựa chọn và dự thảo hợp đồng (nếu có).

5.7. Xử lý vi phạm

Trường hợp Nhà cung cấp có các hành vi vi phạm pháp luật về đấu thầu thì tùy theo mức độ vi phạm sẽ bị xử lý căn cứ theo quy định của Luật Đấu thầu và các quy định pháp luật khác liên quan.

**5.8. Các biểu mẫu**

* Mẫu số 1: Đơn chào giá
* Mẫu số 2: Giấy ủy quyền
* Mẫu số 3: Biểu giá chào/ Bảng chào giá
* Mẫu số 4: Báo cáo thực hiện hợp đồng tương tự
* Mẫu số 5: Cam kết của nhà cung cấp

**Mẫu số 1**

**ĐƠN CHÀO GIÁ**

\_\_\_\_\_\_\_\_, ngày \_\_\_\_ tháng \_\_\_\_ năm \_\_\_\_

Kính gửi: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *[Ghi tên Bên mời chào giá]*

(sau đây gọi là *Bên mời chào giá*)

Sau khi nghiên cứu Hồ sơ yêu cầu và văn bản sửa đổi Hồ sơ yêu cầu số \_\_\_\_ *[Ghi số, ngày của văn bản sửa đổi, nếu có]* mà chúng tôi đã nhận được, chúng tôi, \_\_\_\_ *[Ghi tên Nhà cung cấp],* cam kết thực hiện gói hàng hóa/dịch vụ \_\_\_\_ *[Ghi tên gói HHDV]* theo đúng yêu cầu của Hồ sơ yêu cầu với tổng số tiền là \_\_\_\_ *[Ghi giá trị bằng số, bằng chữ]* cùng với biểu giá kèm theo.

Nếu Hồ sơ đề xuất của chúng tôi được chấp nhận, chúng tôi cam kết cung cấp dịch vụ theo đúng các điều khoản được thỏa thuận trong hợp đồng.

Hồ sơ đề xuất này có hiệu lực trong thời gian \_\_\_\_ ngày *[Ghi số ngày]*, kể từ \_\_\_ giờ, ngày \_\_\_\_ tháng \_\_\_\_ năm \_\_\_\_ *[Ghi thời điểm hết hạn nộp Hồ sơ đề xuất].*

**Đại diện hợp pháp của Nhà cung cấp**(1)

*[Ghi tên, chức danh, ký tên và đóng dấu]*

***Ghi chú:***

(1) Trường hợp đại diện theo pháp luật của Nhà cung cấp ủy quyền cho cấp dưới ký đơn chào giá thì phải gửi kèm theo Giấy ủy quyền theo Mẫu số 2 Phần này. Trường hợp tại Điều lệ công ty, Quyết định thành lập chi nhánh hoặc tại các tài liệu khác liên quan có phân công trách nhiệm cho cấp dưới ký Đơn chào giá thì phải gửi kèm theo bản chụp các văn bản, tài liệu này (không cần lập Giấy ủy quyền theo Mẫu số 2 Phần này). Trước khi ký kết hợp đồng, Nhà cung cấp trúng chào giá phải trình chủ đầu tư bản chụp được chứng thực của các văn bản, tài liệu này. Trường hợp phát hiện thông tin kê khai ban đầu là không chính xác thì Nhà cung cấp bị coi là vi phạm khoản 2 Điều 12 của Luật Đấu thầu và bị xử lý theo quy định tại Mục 5.7 HSYC này.

**Mẫu số 2**

**GIẤY ỦY QUYỀN**(1)

Hôm nay, ngày \_\_\_\_ tháng \_\_\_\_ năm \_\_\_\_, tại \_\_\_\_

Tôi là \_\_\_\_ *[Ghi tên, số CMND hoặc số hộ chiếu, chức danh của người đại diện theo pháp luật của Nhà cung cấp],* là người đại diện theo pháp luật của \_\_\_\_ *[Ghi tên Nhà cung cấp]* có địa chỉ tại \_\_\_\_ *[Ghi địa chỉ của Nhà cung cấp]* bằng văn bản này ủy quyền cho \_\_\_\_ *[Ghi tên, số CMND hoặc số hộ chiếu, chức danh của người được ủy quyền]* thực hiện các công việc sau đây trong quá trình tham gia chào giá gói dịch vụ \_\_\_\_ *[Ghi tên gói hàng hóa/dịch vụ]* do\_\_\_\_ *[Ghi tên Bên mời chào giá]* tổ chức:

*[*- *Ký đơn chào giá;*

*- Ký thỏa thuận liên danh (nếu có);*

*- Ký các văn bản, tài liệu để giao dịch với Bên mời chào giá trong quá trình tham gia chào giá, kể cả văn bản giải trình, làm rõ HSĐX;*

*- Tham gia quá trình thương thảo, hoàn thiện hợp đồng;*

*- Ký kết hợp đồng với Bên mời chào giá/Chủ đầu tư nếu được lựa chọn.]* (2)

Người được ủy quyền nêu trên chỉ thực hiện các công việc trong phạm vi ủy quyền với tư cách là đại diện hợp pháp của \_\_\_\_ *[Ghi tên Nhà cung cấp]*. \_\_\_\_ *[Ghi tên Nhà cung cấp]* chịu trách nhiệm hoàn toàn về những công việc do \_\_\_\_ *[Ghi tên người được ủy quyền]* thực hiện trong phạm vi ủy quyền.

Giấy ủy quyền có hiệu lực kể từ ngày \_\_\_\_ đến ngày \_\_\_\_(3). Giấy ủy quyền này được lập thành \_\_\_\_ bản có giá trị pháp lý như nhau, người ủy quyền giữ \_\_\_\_ bản, người được ủy quyền giữ \_\_\_\_ bản.

|  |  |
| --- | --- |
| **Người được ủy quyền**  *[Ghi tên, chức danh, ký tên và đóng dấu (nếu có)]* | **Người ủy quyền**  *[Ghi tên người đại diện theo pháp luật của Nhà cung cấp, chức danh, ký tên và đóng dấu]* |

***Ghi chú:***

(1) Trường hợp ủy quyền thì bản gốc Giấy ủy quyền phải được gửi cho Bên mời chào giá cùng với Đơn chào giá theo quy định tại Điểm b Mục 5.1.1. Việc ủy quyền của người đại diện theo pháp luật của Nhà cung cấp cho cấp phó, cấp dưới, giám đốc chi nhánh, người đứng đầu văn phòng đại diện của Nhà cung cấp để thay mặt cho người đại diện theo pháp luật của Nhà cung cấp dịch thực hiện một hoặc các nội dung công việc nêu trên đây. Việc sử dụng con dấu trong trường hợp được ủy quyền có thể là dấu của Nhà cung cấp hoặc dấu của đơn vị mà cá nhân liên quan được ủy quyền. Người được ủy quyền không được tiếp tục ủy quyền cho người khác.

(2) Phạm vi ủy quyền do người ủy quyền quyết định, bao gồm một hoặc nhiều công việc nêu trên.

(3) Ghi ngày có hiệu lực và ngày hết hiệu lực của Giấy ủy quyền phù hợp với quá trình tham gia Chào giá.

**Mẫu số 3**

**BIỂU GIÁ CHÀO/ BẢNG CHÀO GIÁ**

1. Nội dung cung cấp

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **TT** | **Tên chương trình** | **Công việc** | **Đơn vị tính** | **Số lượng** | **Đơn giá** | **Thành tiền** |
| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) | (7)=(5)x(6) |
| 1. |  |  |  |  |  |  |
| 2. |  |  |  |  |  |  |
| ... | … |  |  |  |  |  |
| **Tổng cộng** | | | | | |  |

1. HHDV thuộc đối tượng không chịu thuế VAT.
2. Giá trị giảm giá (nếu có).
3. Cam kết của Nhà cung cấp về đáp ứng đầy đủ các yêu cầu cung cấp hàng hóa/dịch vụ theo đúng Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật quy định tại Mục 4.2 HSYC hoặc Nhà cung cấp chào cụ thể các tiêu chí yêu cầu theo quy định tại Mục 4.2.
4. Nhà cung cấp được khuyến khích đưa ra các điều kiện khác có lợi cho bên thứ ba thụ hưởng hàng hóa/dịch vụ (nếu có). Bên mời chào giá sẽ xem xét các nội dung này khi đánh giá HSĐX của Nhà cung cấp theo quy định tại Mục 5.3.4 Điểm b.

**Đại diện hợp pháp của Nhà cung cấp**

*[Ghi tên, chức danh, ký tên và đóng dấu]*

**Mẫu số 4**

**BÁO CÁO HỢP ĐỒNG TƯƠNG TỰ DO NHÀ CUNG CẤP THỰC HIỆN**

**Về sản xuất/cung cấp hàng hóa/dịch vụ trong ... năm gần đây (ghi năm cụ thể)**

Tên Nhà cung cấp: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên và số hợp đồng** | **Ngày ký hợp đồng** | **Tên đối tác ký hợp đồng** | **Địa chỉ đối tác** | **Điện thoại /fax/email của đối tác** | **Giá trị hợp đồng**  **(VND)** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |

**Mẫu số 5**

**CAM KẾT CỦA NHÀ CUNG CẤP**

\_\_\_\_\_\_\_\_, ngày \_\_\_\_ tháng \_\_\_\_ năm \_\_\_\_

Kính gửi: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *[Ghi tên Bên mời chào giá]*

Đáp ứng yêu cầu của *[Ghi tên Bên mời chào giá]* về việc tiêu chuẩn kỹ thuật thựcgói hàng hóa/dịch vụ \_\_\_\_ *[Ghi tên gói HHDV]* theo đúng yêu cầu của Hồ sơ yêu cầu. *[Ghi tên nhà cung cấp]* xin cam kết:

1. Nội dung nhà cung cấp cam kết

|  |  |
| --- | --- |
| **TT** | **Nội dung yêu cầu** |
| **I.** | Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật |
| **1.** | B-DCS (*Backup-Departure Control System*) |
| **2.** | Verify Passenger |
| **3.** | Digital document of Flight data (*Số hóa tài liệu chuyến bay*) |
| **4.** | Kiosk |
| **II** | Bảo hành |
| **III** | Yêu cầu quan trọng khác |

1. Cam kết của Nhà cung cấp về đáp ứng đầy đủ các yêu cầu cung cấp hàng hóa/dịch vụ theo đúng Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật quy định tại Mục 4.2 HSYC hoặc Nhà cung cấp chào cụ thể các tiêu chí yêu cầu theo quy định tại Mục 4.2.

**Đại diện hợp pháp của Nhà cung cấp**

*[Ghi tên, chức danh, ký tên và đóng dấu]*